



LES PROPRIÉTÉS MONT AMOUR

Conditions Générales *de Vente*

General Terms and Conditions of Sale



Location saisonnière de meublés de tourisme à Montriond
Seasonal rental of furnished holiday accommodation in Montriond

SOCIÉTÉ · COMPANY

SARL Mont Amour

SIÈGE · HEAD OFFICE

74110 Montriond

RCS

Thonon 877 642 892

VERSION

5 octobre 2026

Version en vigueur au lundi 5 octobre 2026 · *Effective as of Monday 5 October 2026*

Mentions légales · Legal notice

Le texte en français fait foi. La traduction anglaise, en bleu, est fournie à titre informatif. *The French text prevails. The English translation, in blue, is provided for information only.*

L'EXPLOITANT · THE OPERATOR

SARL MONT AMOUR — enseigne « Les Propriétés Mont Amour »

1050 route du Dravachet, 74110 Montriond, France

RCS Thonon-les-Bains 877 642 892 · SIRET 877 642 892 00013

contact@montamour.fr · www.montamour.fr

Ci-après « Mont Amour » · hereinafter "Mont Amour"

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») régissent toute réservation d'un hébergement meublé proposé par Mont Amour, que la réservation soit effectuée sur www.montamour.fr, par e-mail, par téléphone ou par l'intermédiaire d'une plateforme partenaire. Elles constituent le contrat conclu entre Mont Amour et la personne qui réserve, agissant pour son compte et pour celui de tous les occupants (le « Client »).

These General Terms and Conditions of Sale ("Terms") govern any booking of furnished accommodation offered by Mont Amour, whether made on www.montamour.fr, by e-mail, by telephone or through a partner platform. They form the contract between Mont Amour and the person making the booking, acting on their own behalf and on behalf of all occupants (the "Client").

La location porte sur un logement meublé loué à titre saisonnier, pour une durée déterminée, à une clientèle de passage qui n'y élit pas domicile. Elle ne constitue en aucun cas une résidence principale ni un bail d'habitation. Elle est régie par les présentes CGV, par le Code du tourisme et, à titre supplétif, par les articles 1709 et suivants du Code civil.

The rental concerns furnished accommodation let on a seasonal basis, for a fixed period, to short-stay guests who do not take up residence there. It is in no way a main residence or a residential tenancy. It is governed by these Terms, the French Tourism Code and, additionally, Articles 1709 et seq. of the French Civil Code.

Toute réservation emporte l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV, du règlement intérieur et des consignes propres à chaque logement, qui en font partie intégrante.

Any booking implies full and unreserved acceptance of these Terms, of the house rules and of the instructions specific to each property, which form an integral part of them.



Réservation et conclusion du contrat

ARTICLE 01

Booking and formation of the contract

Le Client doit être majeur et juridiquement capable. Il garantit l'exactitude des informations communiquées (identité, coordonnées, nombre et âge des occupants, motif du séjour). Toute information inexacte ou omise autorise Mont Amour à annuler la réservation aux torts du Client, les sommes versées restant acquises.

The Client must be of legal age and have full legal capacity. They guarantee the accuracy of the information provided (identity, contact details, number and age of occupants, purpose of the stay). Any inaccurate or omitted information entitles Mont Amour to cancel the booking at the Client's fault, with all sums paid being retained.

Le contrat est conclu dès la confirmation écrite de la réservation par Mont Amour et l'encaissement de la somme exigible. Mont Amour se réserve le droit de refuser toute réservation, notamment en cas de doute sur l'identité du Client, de demande pour un événement, d'incident lors d'un séjour antérieur ou de motif légitime.

The contract is formed upon Mont Amour's written confirmation of the booking and receipt of the payment due. Mont Amour reserves the right to refuse any booking, in particular in case of doubt about the Client's identity, a request for an event, an incident during a previous stay or any other legitimate reason.

Les photographies, plans et descriptifs sont présentés de bonne foi, à titre illustratif. Les légères différences de décoration, de mobilier ou d'équipement ne peuvent justifier aucune réclamation. Mont Amour n'est pas responsable de l'environnement extérieur (travaux voisins, chantiers publics, enneigement, nuisances temporaires).

Photographs, floor plans and descriptions are presented in good faith, for illustration purposes. Minor differences in decoration, furniture or equipment cannot justify any claim. Mont Amour is not responsible for the external environment (neighbouring works, public construction, snow conditions, temporary nuisances).



Prix et prestations incluses

ARTICLE 02

Prices and included services

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, et sont ceux affichés au moment de la réservation. Sauf mention contraire, ils comprennent le linge de lit et de toilette, le ménage de fin de séjour dans les conditions de l'article 16, ainsi que l'eau, l'électricité et le chauffage dans la limite d'un usage normal et raisonnable.

Prices are in euros, all taxes included, and are those displayed at the time of booking. Unless otherwise stated, they include bed and bath linen, end-of-stay cleaning under the conditions of Article 16, and water, electricity and heating within the limits of normal and reasonable use.

La taxe de séjour, fixée par la commune, n'est pas incluse sauf indication contraire et est due par chaque occupant concerné. Les prestations complémentaires (petit-déjeuner, raclette, option Lune de Miel, spa, ménage supplémentaire, lit bébé, transferts...) sont facturées en sus. Une erreur matérielle manifeste de prix n'engage pas Mont Amour.

The tourist tax, set by the municipality, is not included unless otherwise stated and is payable by each occupant concerned. Additional services (breakfast, raclette, Honeymoon option, spa, extra cleaning, baby cot, transfers, etc.) are charged separately. An obvious pricing error is not binding on Mont Amour.



Paie ment

ARTICLE 03

Payment

- **Réservation à plus de 45 jours** : un acompte, dont le montant est indiqué lors de la réservation, est exigé à la réservation ; le solde est exigible au plus tard 45 jours avant l'arrivée ;
Booking more than 45 days ahead: a deposit, the amount of which is stated at the time of booking, is due on booking; the balance is due no later than 45 days before arrival;
- **Réservation à 45 jours ou moins** : la totalité du séjour est exigible immédiatement ;
Booking 45 days or less ahead: the full price of the stay is due immediately;

Les sommes versées à la réservation constituent un acompte et non des arrhes : elles engagent définitivement les deux parties. À défaut de paiement du solde à l'échéance, et après une relance restée sans effet pendant 48 heures, la réservation est annulée de plein droit aux torts du Client et l'acompte reste acquis à Mont Amour.

Sums paid on booking are a deposit (acompte) and not a refundable holding fee (arrhes): they bind both parties definitively. If the balance is not paid when due, and after a reminder left unanswered for 48 hours, the booking is automatically cancelled at the Client's fault and the deposit is retained by Mont Amour.

Les frais bancaires et de change sont à la charge du Client. Toute contestation de paiement injustifiée auprès de la banque (« chargeback ») d'une prestation réservée ou consommée constitue une faute : Mont Amour en réclamera le montant, augmenté des frais engagés, et se réserve toute action, y compris pénale en cas de fraude.

Bank and currency exchange fees are borne by the Client. Any unjustified payment dispute ("chargeback") of a service booked or used is a breach: Mont Amour will claim the amount plus the costs incurred, and reserves the right to take any action, including criminal proceedings in case of fraud.



Absence de droit de rétractation

ARTICLE 04

No right of withdrawal

Conformément à l'article L.221-28, 12° du Code de la consommation, le Client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation pour une prestation d'hébergement fournie à une date déterminée.

In accordance with Article L.221-28, 12° of the French Consumer Code, the Client has no right of withdrawal for accommodation services provided on a specific date.



Annulation ou modification par le Client

ARTICLE 05

Cancellation or changes by the Client

Toute annulation doit être notifiée par écrit (e-mail ou messagerie de la plateforme). La date de réception fait foi. Sauf conditions particulières écrites :

Any cancellation must be notified in writing (e-mail or the platform's messaging). The date of receipt is decisive. Unless otherwise agreed in writing:

- **Plus de 45 jours avant l'arrivée** : l'acompte reste acquis à Mont Amour ;
More than 45 days before arrival: the deposit is retained by Mont Amour;
- **45 jours ou moins avant l'arrivée** : 100 % du prix du séjour est dû ;
45 days or less before arrival: 100% of the price of the stay is due;
- **Non-présentation** : si le Client ne se présente pas, le séjour est intégralement dû et le logement peut être reloué dès le lendemain ;
No-show: if the Client does not arrive, the full price is due and the property may be relet from the following day;
- **Séjour écourté** : une arrivée tardive, un départ anticipé ou une interruption du séjour, pour quelque cause que ce soit, ne donnent lieu à aucun remboursement.
Shortened stay: late arrival, early departure or interruption of the stay, for whatever reason, gives rise to no refund.

Une modification de dates ou un report n'est pas un droit : il peut être accordé à titre exceptionnel, selon les disponibilités, après accord écrit de Mont Amour et ajustement tarifaire. Une réduction du nombre de nuits vaut annulation partielle. Le Client est invité à souscrire une assurance annulation, Mont Amour ne pouvant être tenue de rembourser pour des raisons personnelles, médicales, professionnelles ou de transport.

A change of dates or a postponement is not a right: it may be granted exceptionally, subject to availability, with Mont Amour's written agreement and a price adjustment. Reducing the number of nights counts as a partial cancellation. The

Client is advised to take out cancellation insurance, as Mont Amour cannot be required to refund for personal, medical, professional or travel reasons.



Annulation par Mont Amour

ARTICLE 06

Cancellation by Mont Amour

Si Mont Amour devait exceptionnellement annuler un séjour hors cas de force majeure, le Client se verrait proposer un relogement de catégorie équivalente ou supérieure selon les disponibilités, ou le remboursement intégral des sommes versées. Ce remboursement libère Mont Amour de toute autre obligation, sauf disposition légale impérative.

If Mont Amour exceptionally had to cancel a stay other than for force majeure, the Client would be offered alternative accommodation of an equivalent or higher category, subject to availability, or a full refund of the sums paid. Such a refund releases Mont Amour from any other obligation, unless mandatory law provides otherwise.



Force majeure, météo et neige

ARTICLE 07

Force majeure, weather and snow

Aucune des parties n'est responsable d'une inexécution due à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (catastrophe naturelle, avalanche, intempéries exceptionnelles, décision administrative, épidémie, coupure générale de réseau...). Le cas échéant, seules les nuits effectivement rendues impossibles font l'objet d'un avoir ou d'un remboursement, à l'exclusion de tout autre dédommagement.

Neither party is liable for non-performance caused by force majeure within the meaning of Article 1218 of the French Civil Code (natural disaster, avalanche, exceptional weather, administrative decision, epidemic, general network outage, etc.). Where applicable, only the nights actually made impossible give rise to a credit note or refund, to the exclusion of any other compensation.

Les conditions d'enneigement, la météo, la fermeture totale ou partielle du domaine skiable ou des remontées mécaniques, ou une difficulté d'accès qui n'empêche pas l'arrivée, ne constituent pas un cas de force majeure et ne donnent droit à aucun remboursement.

Snow conditions, weather, full or partial closure of the ski area or lifts, or access difficulties that do not prevent arrival, do not constitute force majeure and give no right to any refund.



Dépôt de garantie

ARTICLE 08

Security deposit

Un dépôt de garantie, dont le montant figure dans l'annonce ou la confirmation, est obligatoire. Il est constitué par empreinte bancaire via notre partenaire sécurisé (Swikly ou équivalent) et doit être validé au plus tard 48 heures avant l'arrivée, ou immédiatement pour une réservation de dernière minute.

A security deposit, the amount of which is stated in the listing or confirmation, is mandatory. It is taken as a card authorisation through our secure partner (Swikly or equivalent) and must be validated no later than 48 hours before arrival, or immediately for a last-minute booking.

À défaut de validation, les codes et les clés ne sont pas remis et le séjour est considéré comme annulé par le Client, selon les conditions de l'article 5. Une pièce d'identité peut être demandée.

Without validation, codes and keys are not provided and the stay is deemed cancelled by the Client, under the conditions of Article 5. Proof of identity may be requested.

Le dépôt est libéré dans un délai maximal de 14 jours après le départ, déduction faite des sommes dues au titre des dégradations, pertes, ménage complémentaire et frais prévus à l'article 17. Le dépôt n'est pas un plafond de responsabilité : si le préjudice le dépasse, le Client reste redevable du complément, sur justificatif (devis, facture ou tarif de remplacement).

The deposit is released within a maximum of 14 days after departure, less any sums due for damage, losses, extra cleaning and the fees set out in Article 17. The deposit is not a liability cap: if the loss exceeds it, the Client remains liable for the difference, upon supporting evidence (quote, invoice or replacement price).



Arrivée, départ et état des lieux

Arrival, departure and check-in inventory

ARTICLE 09

Sauf indication contraire, l'arrivée se fait à partir de 16 h et le départ au plus tard à 10 h. Une arrivée anticipée ou un départ tardif ne sont possibles qu'avec l'accord écrit préalable de Mont Amour. Tout départ tardif non autorisé est facturé selon l'article 17, ainsi que les frais causés aux arrivées suivantes.

Unless otherwise stated, check-in is from 4 pm and check-out is by 10 am at the latest. Early arrival or late departure is only possible with Mont Amour's prior written consent. Any unauthorised late departure is charged under Article 17, together with any costs caused to subsequent arrivals.

Les codes d'accès et clés sont strictement personnels et ne doivent pas être communiqués à des tiers. Le Client dispose de 2 heures après son arrivée pour signaler par écrit, photos à l'appui, toute anomalie ou dégradation. Passé ce délai, le logement est réputé remis en parfait état et complet.

Access codes and keys are strictly personal and must not be shared with third parties. The Client has 2 hours after arrival to report in writing, with photos, any defect or damage. After this period, the property is deemed to have been handed over in perfect condition and complete.



Capacité et occupation

Capacity and occupancy

ARTICLE 10

Le logement est loué pour le nombre maximal de personnes indiqué dans l'annonce, enfants compris. Seules les personnes déclarées lors de la réservation peuvent y séjourner ou y passer la nuit. La présence de personnes non déclarées ou le dépassement de la capacité entraînent la facturation prévue à l'article 17 et autorisent Mont Amour à mettre fin immédiatement au séjour, sans remboursement.

The property is let for the maximum number of people stated in the listing, children included. Only the persons declared at booking may stay or spend the night. The presence of undeclared persons or exceeding the capacity gives rise to the charge set out in Article 17 and entitles Mont Amour to end the stay immediately, without refund.

- **Interdits** : fêtes, soirées, enterrements de vie de garçon ou de jeune fille, rassemblements et tout événement non autorisé par écrit ;
Prohibited: parties, stag or hen events, gatherings and any event not authorised in writing;
- **Également interdits** : la sous-location, la cession du contrat, l'usage commercial ou professionnel du logement, ainsi que tout tournage, shooting photo ou vidéo à but commercial sans accord écrit ;
Also prohibited: subletting, assignment of the contract, commercial or professional use of the property, and any filming or photo shoot for commercial purposes without written consent;
- **Tranquillité** : le Client respecte le voisinage, le règlement de copropriété et le calme entre 22 h et 8 h.
Quiet enjoyment: the Client respects the neighbours, the building rules and quiet hours between 10 pm and 8 am.



Usage du logement et sécurité

Use of the property and safety

ARTICLE 11

Le Client utilise le logement « en bon père de famille », conformément à sa destination et aux consignes remises. Il est tenu de surveiller en permanence les enfants, notamment près des escaliers, balcons, cheminées, spas et saunas.

The Client shall use the property with due care, in accordance with its intended purpose and the instructions provided. They must supervise children at all times, especially near stairs, balconies, fireplaces, spas and saunas.

- **Tabac** : il est strictement interdit de fumer ou de vapoter à l'intérieur ;
Smoking: smoking and vaping are strictly prohibited indoors;
- **Animaux** : les animaux ne sont admis qu'avec l'accord écrit préalable de Mont Amour ;
Pets: pets are only allowed with Mont Amour's prior written consent;
- **Feu** : bougies, feux d'artifice, barbecues non fournis et toute flamme nue sont interdits ; la cheminée s'utilise uniquement selon les consignes, et les cendres sont laissées à refroidir dans le seau métallique prévu ;
Fire: candles, fireworks, barbecues not provided and any naked flame are prohibited; the fireplace is to be used only as instructed, and ashes must be left to cool in the metal bucket provided;
- **Véhicules électriques** : la recharge d'un véhicule électrique sur une prise du logement est interdite sans autorisation écrite ;
Electric vehicles: charging an electric vehicle from a household socket is prohibited without written consent;
- **Mobilier** : le mobilier ne doit pas être déplacé d'une pièce à l'autre ni sorti à l'extérieur.
Furniture: furniture must not be moved between rooms or taken outside.



Spa, jacuzzi et sauna

Spa, hot tub and sauna

ARTICLE 12

L'usage du spa, du jacuzzi et du sauna se fait sous l'entière responsabilité du Client et des occupants, dans le respect du règlement affiché et des horaires. Il est déconseillé aux femmes enceintes et aux personnes souffrant de troubles cardiaques, respiratoires ou de tension. Les enfants doivent être accompagnés en permanence par un adulte.

Use of the spa, hot tub and sauna is at the sole responsibility of the Client and occupants, in compliance with the posted rules and opening hours. It is not recommended for pregnant women or people with heart, respiratory or blood pressure conditions. Children must be accompanied by an adult at all times.

Sont interdits : les objets en verre, la nourriture, les huiles, crèmes et produits moussants dans l'eau, ainsi que l'usage sous l'emprise de l'alcool. Une vidange et un traitement rendus nécessaires par un mauvais usage sont facturés. Une indisponibilité temporaire pour entretien ou panne ne constitue pas un manquement de nature à justifier une réduction du prix du séjour.

Glass objects, food, oils, creams and foaming products in the water, as well as use under the influence of alcohol, are prohibited. Draining and treatment made necessary by misuse are charged. Temporary unavailability due to maintenance or breakdown is not a breach justifying a reduction in the price of the stay.



Équipements et pannes

Equipment and breakdowns

ARTICLE 13

Le Client signale sans délai toute panne ou dysfonctionnement. Mont Amour s'engage à intervenir dans les meilleurs délais. Une panne ponctuelle d'un équipement non essentiel (wifi, télévision, électroménager, spa...) ne donne lieu à aucune indemnisation dès lors que Mont Amour a fait diligence pour y remédier. Le Client autorise l'accès au logement aux équipes de Mont Amour et aux techniciens, après information préalable, ou sans délai en cas d'urgence.

The Client shall report any breakdown or malfunction without delay. Mont Amour undertakes to act as quickly as possible. An occasional failure of non-essential equipment (wifi, TV, appliances, spa, etc.) gives rise to no compensation once Mont Amour has acted diligently to fix it. The Client authorises access to the property for Mont Amour's staff and technicians, after prior notice, or immediately in an emergency.

L'accès internet est fourni sans garantie de débit. Le Client est seul responsable de l'usage qui en est fait par lui-même et par les occupants, notamment au regard de la législation sur le téléchargement illégal.

Internet access is provided without any speed guarantee. The Client is solely responsible for its use by themselves and by the occupants, particularly with regard to laws on illegal downloading.



Accès en hiver

Winter access

ARTICLE 14

Montriond est situé en zone de montagne. Du 1er novembre au 31 mars, les véhicules doivent être équipés de pneus hiver ou détenir des chaînes ou chaussettes à neige, conformément à la réglementation (loi Montagne II). Le déneigement des voies d'accès dépend des services publics et des prestataires et ne peut être instantané. Une difficulté d'accès liée à la neige ou à l'équipement du véhicule ne donne lieu à aucun remboursement.

Montriond is in a mountain area. From 1 November to 31 March, vehicles must be fitted with winter tyres or carry snow chains or snow socks, in accordance with the regulations (Loi Montagne II). Snow clearing of access roads depends on public services and contractors and cannot be immediate. Access difficulties caused by snow or by the vehicle's equipment give rise to no refund.



Responsabilité et assurance

Liability and insurance

ARTICLE 15

Le Client est responsable de plein droit de toutes les dégradations, pertes, casses, vols et dommages causés au logement, au mobilier, aux équipements et aux parties communes, par lui-même, les occupants, ses visiteurs ou ses animaux. Il doit être couvert par une assurance responsabilité civile « villégiature » et en justifier sur simple demande.

The Client is automatically liable for all damage, losses, breakage, theft and harm caused to the property, furniture, equipment and common areas, by themselves, the occupants, their visitors or their pets. They must hold "holiday rental" civil liability insurance and provide proof of it on request.

Mont Amour décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage des effets personnels, skis, équipements et véhicules du Client, ainsi qu'en cas d'accident résultant d'une utilisation non conforme des lieux ou équipements. Les prestations de partenaires (cours, location de matériel, transferts, livraisons...) relèvent de la seule responsabilité de ces prestataires.

Mont Amour accepts no liability for theft, loss or damage to the Client's personal belongings, skis, equipment and vehicles, nor for accidents resulting from improper use of the premises or equipment. Partner services (lessons, equipment hire, transfers, deliveries, etc.) are the sole responsibility of those providers.



Départ et restitution du logement

Departure and return of the property

ARTICLE 16

Le ménage de fin de séjour inclus ne dispense pas le Client de rendre le logement rangé et dans un état de propreté normal : vaisselle lavée et rangée, réfrigérateur vidé, poubelles et verre déposés aux points de collecte, linge regroupé selon les consignes, cendres refroidies, appareils éteints, fenêtres et portes fermées, clés restituées.

The included end-of-stay cleaning does not exempt the Client from leaving the property tidy and reasonably clean: dishes washed and put away, fridge emptied, rubbish and glass taken to the collection points, linen gathered as instructed, ashes cooled, appliances switched off, windows and doors closed, keys returned.

Tout manquement, ainsi que toute dégradation constatée lors du ménage de sortie ou dans les 14 jours suivant le départ, est facturé selon l'article 17 ou sur justificatif.

Any failure to comply, and any damage found during the departure cleaning or within 14 days after departure, is charged under Article 17 or upon supporting evidence.



Frais forfaitaires

Fixed fees

ARTICLE 17

Les frais suivants sont dus de plein droit en cas de manquement et peuvent être prélevés sur le dépôt de garantie, sans préjudice de la réparation intégrale d'un préjudice supérieur :

The following fees are payable automatically in case of breach and may be deducted from the security deposit, without prejudice to full compensation for any greater loss:

MANQUEMENT · BREACH	MONTANT · AMOUNT
Ménage complémentaire (logement rendu anormalement sale) <i>Extra cleaning (property left abnormally dirty)</i>	à partir de 150 €
Tabac ou vapotage à l'intérieur (désodorisation, linge, textiles) <i>Smoking or vaping indoors (odour removal, linen, textiles)</i>	300 €
Animal non autorisé (nettoyage, traitement) <i>Unauthorised pet (cleaning, treatment)</i>	150 €
Personne non déclarée ou dépassement de capacité <i>Undeclared person or capacity exceeded</i>	50 € / pers. / nuit
Fête ou événement non autorisé <i>Unauthorised party or event</i>	500 € + fin du séjour
Départ tardif non autorisé <i>Unauthorised late check-out</i>	50 € / heure entamée
Perte de clé ou de badge <i>Lost key or badge</i>	80 € + serrure au réel
Déchets ou verre non évacués <i>Rubbish or glass not removed</i>	50 €
Vidange et traitement du spa après mauvais usage <i>Spa draining and treatment after misuse</i>	250 €
Linge taché, brûlé ou manquant <i>Stained, burnt or missing linen</i>	tarif de remplacement
Mobilier ou équipement endommagé ou manquant <i>Damaged or missing furniture or equipment</i>	au réel, sur justificatif



Manquement grave et fin du séjour

ARTICLE 18

Serious breach and termination of the stay

En cas de manquement grave du Client ou d'un occupant (fête, dépassement de capacité, nuisances répétées, dégradations volontaires, comportement agressif ou menaçant envers le personnel ou le voisinage, usage illicite des lieux), Mont Amour peut mettre fin au séjour immédiatement, par simple notification écrite. Les occupants doivent alors quitter les lieux sans délai, au besoin avec le concours de la force publique. Aucun remboursement n'est dû et le dépôt de garantie peut être retenu à hauteur du préjudice.

In the event of a serious breach by the Client or an occupant (party, capacity exceeded, repeated nuisance, deliberate damage, aggressive or threatening behaviour towards staff or neighbours, unlawful use of the premises), Mont Amour may end the stay immediately by simple written notice. Occupants must then leave the premises without delay, with the assistance of the police if necessary. No refund is due and the security deposit may be retained up to the amount of the loss.



Réservations via une plateforme

ARTICLE 19

Bookings through a platform

Pour une réservation effectuée via une plateforme (Airbnb, Booking.com...), les conditions de paiement, d'annulation et de remboursement de la plateforme s'appliquent en priorité sur ces seuls points. Les présentes CGV s'appliquent pour tout le reste, notamment les règles d'occupation, le dépôt de garantie, la responsabilité et les frais forfaitaires.

For a booking made through a platform (Airbnb, Booking.com, etc.), the platform's payment, cancellation and refund terms take precedence on those points only. These Terms apply to everything else, in particular occupancy rules, the security deposit, liability and fixed fees.



Réclamations et avis

ARTICLE 20

Complaints and reviews

Toute difficulté doit être signalée pendant le séjour, dès sa constatation, afin que Mont Amour puisse y remédier. Une réclamation formulée seulement après le départ, pour un désagrément qui aurait pu être corrigé sur place, ne pourra donner lieu à aucun dédommagement. Toute réclamation écrite doit parvenir à contact@montamour.fr au plus tard 7 jours après le départ, accompagnée de justificatifs.

Any problem must be reported during the stay, as soon as it is noticed, so that Mont Amour can fix it. A complaint made only after departure, about an inconvenience that could have been remedied on site, cannot give rise to any compensation. Any written complaint must reach contact@montamour.fr no later than 7 days after departure, with supporting evidence.

Le Client est libre de publier un avis, qui doit rester sincère et fondé sur son expérience réelle. Mont Amour se réserve le droit d'y répondre publiquement et d'agir contre tout contenu diffamatoire, injurieux ou mensonger.

The Client is free to post a review, which must remain honest and based on their actual experience. Mont Amour reserves the right to respond publicly and to take action against any defamatory, abusive or untruthful content.



Données personnelles

Personal data

ARTICLE 21

Les données du Client sont traitées par Mont Amour pour la gestion des réservations, des séjours, des obligations légales (taxe de séjour, comptabilité) et, avec son accord, de l'information commerciale, conformément au RGPD. Elles ne sont communiquées qu'aux prestataires nécessaires (paiement, dépôt de garantie, plateformes, ménage). Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, à exercer à contact@montamour.fr. Mont Amour ne conserve aucune donnée bancaire en clair.

The Client's data is processed by Mont Amour to manage bookings, stays, legal obligations (tourist tax, accounting) and, with their consent, marketing information, in accordance with the GDPR. It is shared only with the necessary service providers (payment, security deposit, platforms, cleaning). The Client has the right of access, rectification, erasure and objection, to be exercised at contact@montamour.fr. Mont Amour does not store any card data in plain form.



Médiation de la consommation

Consumer mediation

ARTICLE 22

En cas de litige non résolu après une réclamation écrite auprès de Mont Amour, le Client consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève Mont Amour : [NOM ET COORDONNÉES DU MÉDIATEUR], dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite.

If a dispute remains unresolved after a written complaint to Mont Amour, the consumer Client may refer it free of charge to the consumer mediator to which Mont Amour belongs: [MEDIATOR NAME AND CONTACT DETAILS], within one year of their written complaint.



Dispositions générales et droit applicable

General provisions and governing law

ARTICLE 23

Les présentes CGV sont soumises au droit français. La version applicable est celle en vigueur à la date de la réservation. Si une clause était déclarée nulle, les autres conserveraient leur plein effet. Le fait pour Mont Amour de ne pas se prévaloir d'un manquement ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. En cas de divergence entre les versions, le texte français prévaut.

These Terms are governed by French law. The applicable version is the one in force on the date of booking. If any clause were held invalid, the others would remain in full force. Mont Amour's failure to invoke a breach does not constitute a waiver of the right to invoke it later. In case of discrepancy between versions, the French text prevails.

À défaut de solution amiable, tout litige relève des tribunaux compétents selon les règles de droit commun ; lorsque le Client n'est pas consommateur, compétence exclusive est attribuée au Tribunal judiciaire de Thonon-les-Bains.

Failing an amicable solution, any dispute falls within the jurisdiction of the competent courts under ordinary rules; where the Client is not a consumer, exclusive jurisdiction is conferred on the Tribunal judiciaire of Thonon-les-Bains.



SARL Mont Amour

1050 route du Dravachet · 74110 Montriond · France
Conditions mises à jour le 5 octobre 2026 · *Updated on 5 October 2026*